



研擬老人福利機構有關水災預防、應變輔導及避難撤離指引參考手冊

Study on Flood Preparedness, Response, and Evacuation Guidelines for Senior Citizens' Welfare Institutions

主辦單位：內政部建築研究所
計畫主持人：蔡綽芳
協同主持人：盧鏡臣
研究人員：簡賢文、賴深江、白櫻芳、雷明遠、駱品儒、林建河

計畫目的

政府近年來關注長照機構之防災量能的提升，特別是火災的預防與因應。在火災的預防與因應政策逐漸上軌道後，機構也應關注其他的災害因應的提升，如水災。本研究以老人福利機構為標的，彙整、分析國內外老人福利機構有關水災預防應變及避難撤離指引之作法。藉此，本研究透過輔導策略及手冊之編制，期能裨益於老人福利機構之水災預防及應變。

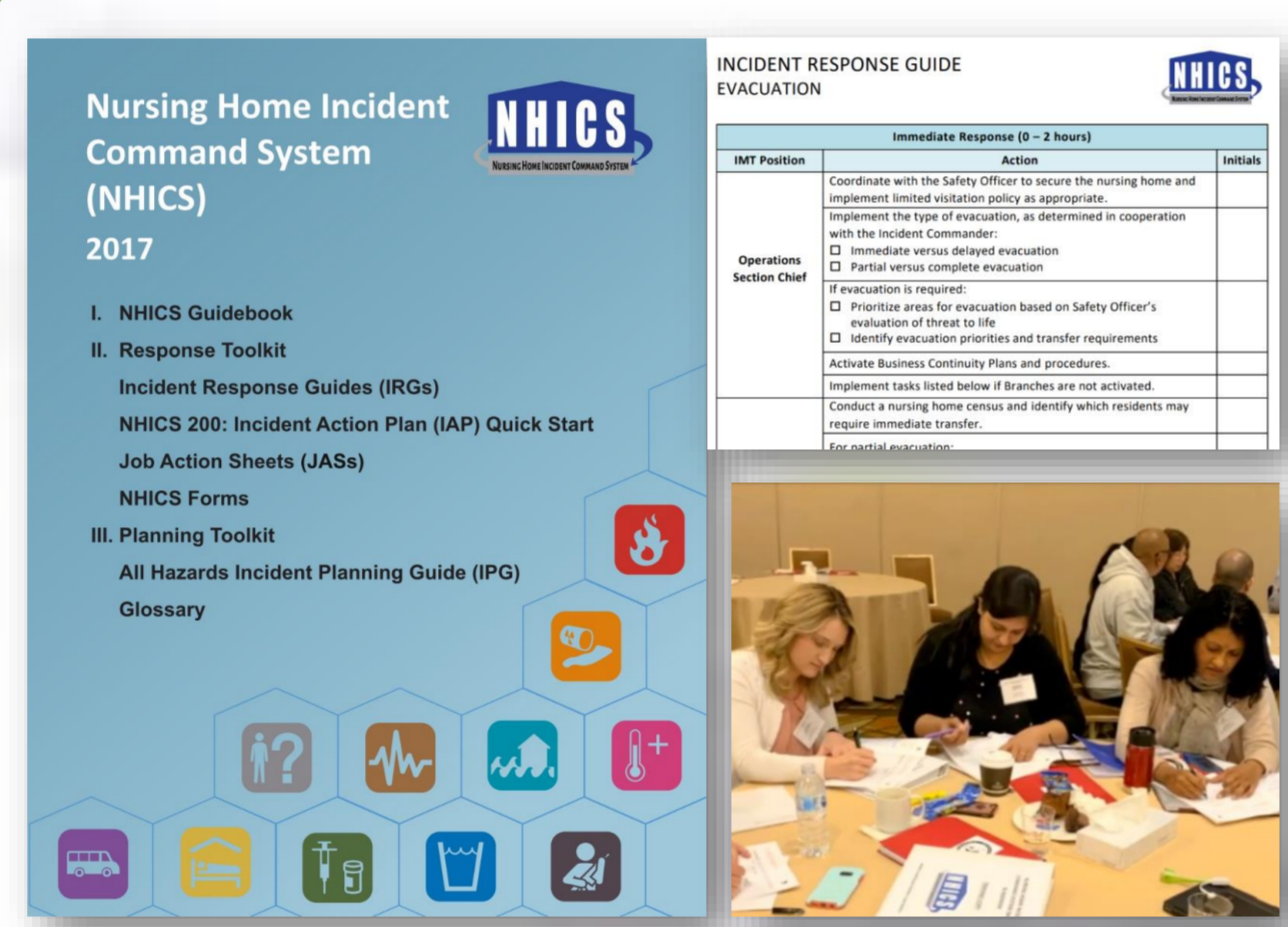
研究方法

本研究透過二手資料(包含GIS分析、統計分析成果)、深度訪談、專家/焦點座談、現地調查等方式蒐集資料。本研究也結合其他相關計畫參與、國內外相關手冊之指引，發展輔導手冊、演習腳本等成果，並透過專家/焦點座談進行上述內容之初步驗證。

國內外輔導作法

日本

- 老人福利機構的主管單位為厚生勞動省，而水災的主管單位則為國土交通省。其透過彼此的交流及技術合作，分別提供地方政府技術指導
- 地方之機構業務主管單位及防災主管單位共同提供機構相關輔導。
- 輔導方式：指南、手冊、工作坊等方式，將水災因應經驗提供予機構參考。
- 機構透過討論式演習及操作式演習，分別做其水災疏散計畫的檢核及驗證



美國

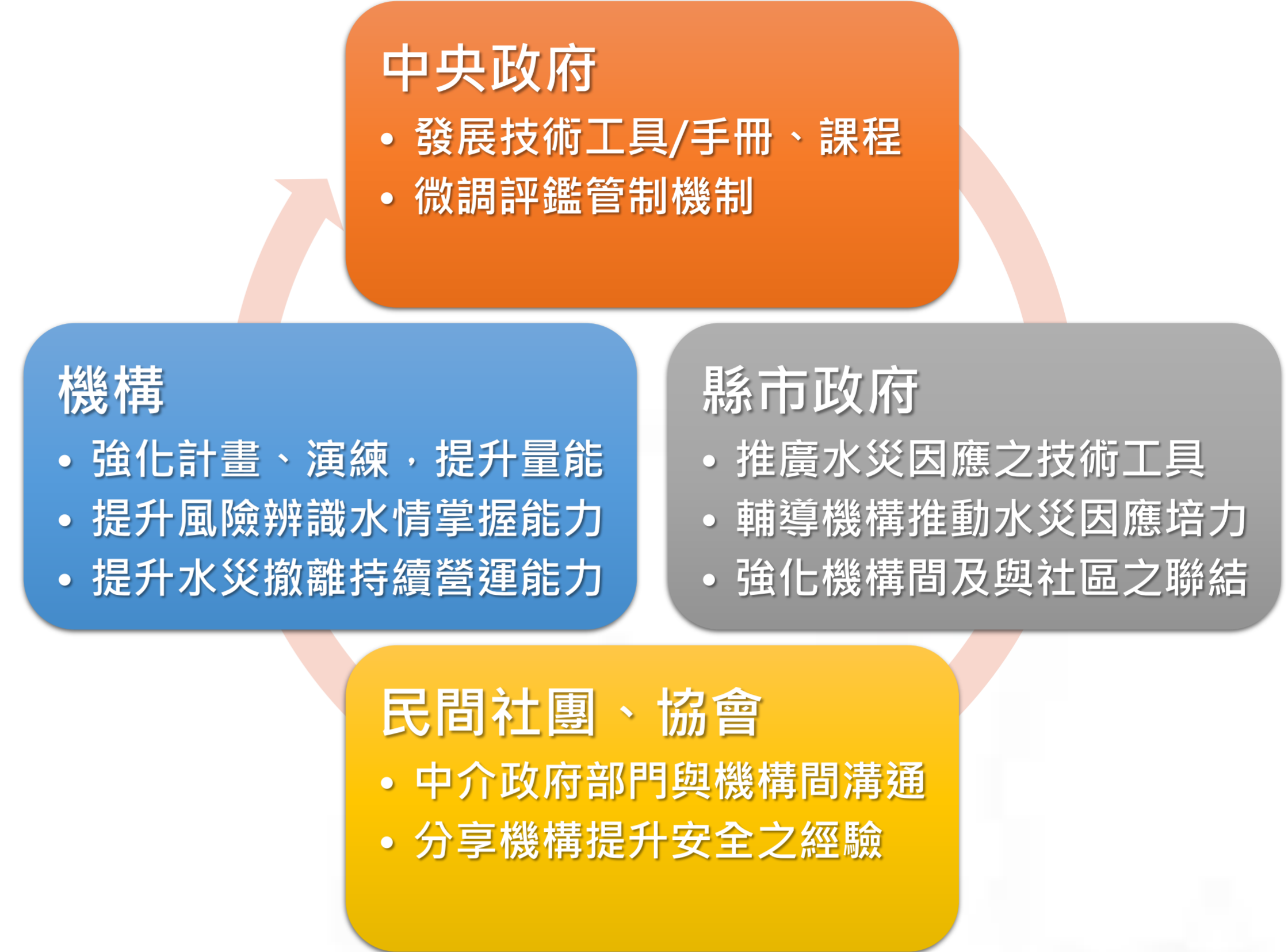
- 聯邦法規要求機構須進行災害整備，並透過透過評鑑機制來檢核。
- 透過協會和實務單位關於應變之技術發展，結合全災害取向及ICS架構，編制指導手冊等技術文件。
- 輔導方式：多元培力策略，包含透過政府部門(衛福部門、災管部門)、協會組織提供網頁(資訊、手冊、影音課程輔導)，提升機構應變能力之技術

| 強化機構水災因應之政策機制 | 日本 | 美國 |
|---------------|---------|---------|
| 防災部門參與 | ++ | + |
| 衛福部門參與 | ++ | ++ |
| 在地權益關係者參與 | ++ | + |
| (網頁)提供計畫範例 | ++/河川溢淹 | ++/暴潮疏散 |
| 提供專家輔導 | ++ | + |
| 提供教學或工作坊 | ++ | + |
| 計畫內容查核 | ++ | ++ |
| 全災害取向 | +/- | ++ |
| 應變編組建置 | ++/水防編組 | ++/ICS |
| 機構內部教育訓練 | + | + |
| 以演習PDCA | ++ | ++ |

台灣

- 中央透過消防法等法規及「強化長期照顧機構公共安全推動方案」促進機構災害因應能力。除衛福部外，內政部、經濟部亦有所著力。
- 地方政府透過評鑑、不定期無預警公安檢查、網頁資訊提供、專家學者到機構輔導、工作坊等方式，提升機構的防災整備及安全。
- 相較於火災，目前台灣多數機構對水災風險意識仍較低，水災減災措施及防災整備也仍有相當程度的提升空間。

輔導機制建議



發展演習腳本

- 災害類型
 - 短延時強降雨導致淹水、颱風導致淹水(包含原地避難及異地避難情境)

內容涵蓋面向

分析研判

- 氣象及水利預警訊息
- 評估災害風險
- 掌握住民狀況
- 災損評估

搶修搶險、緊急防淹措施

人員保護

- 評估是否需要疏散
- 如何疏散
- 住民持續照顧

事故管理

- 應變機制啟動
- 災情蒐集與紀錄
- 應變作為分析規劃
- 對外協調、家屬聯繫

編纂指導手冊



結論與建議

- 結論：現存之老人福利機構水災因應課題
 - 機構較輕忽水災及持續營運複雜性；政府培力作為仍有提升空間；樣板式災害應變計畫未能反映機構災害風險與因應作為；評鑑著眼於消防，未強調機構對特定風險之因應；演習執行過度拆解，部分員工對水災因應認知有限；機構內部員工防災訓練仍有強化空間
- 相關政策建議
 - 強化機構之水災預警掌握及與社區互動；建置機構水災防災師資庫及課程；輔導較高風險機構提升因應量能；促進機構與政府、同業之互動